

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

SZINTVIZSGA

2017

"C" feladat

Szakképesítés azonosító száma, megnevezése:

34 341 01 Eladó

Szintvizsga időtartama: 60 perc

Elérhető maximális pontszám: 100 pont

Szintvizsga javasolt időpontja: február

„C” feladat

C/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

15 pont

10 perc

Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az áruátvételt követően a búzalisztet helyezze el a raktárban.

Mutassa be a búzaliszt raktári tárolására vonatkozó szabályokat. Röviden foglalja össze, az áru tárolására szolgáló eszközök, berendezések fajtáit, az áru elhelyezésének módjait!

Feladat leírása:

1. A búzaliszt tárolási szabályai: állagvédelem, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, kedvező helykihasználás, vagyon- tűz balesetvédelmi, közegészségügyi szabályok.
2. A búzaliszt tárolását szolgáló eszközök, berendezések fajtái.
3. A búzaliszt tárolási módja, mit jelent a kötésben való elhelyezés?

C/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása

20 pont

10 perc

Vezetője arra kéri, hogy töltsse fel az áruválasztékot az eladótérben. A termékeket rollikocsira pakolva találja a raktárban. Foglalja össze, hogy milyen használati és munkavédelmi előírásokat kell betartania az árumozgató eszköz használata során!

Feladat leírása:

4. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy mit szemrevételez az eszköz használatba vétele előtt!
5. Adjon tájékoztatást a rollikocsi mozgatására, lepakolására vonatkozó használati-, munkavédelmi szabályokra vonatkozóan!

C/III. feladat: Bizonylatkitöltés

**15 pont
20 perc**

Vezetője arra kéri, hogy segítsen a leltározásban. Az ön feladata az elkülönített termékek leltározásának bizonylatolása. Töltse ki a szükséges bizonylatot a leltározott termékekről!

Feladat leírása:

1. A kihelyezett bizonylatok közül válassza ki a szükségeset!
2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy hány példányban készül a bizonylat, és mi a teendője az egyes példányokkal.
3. Töltse ki szabályosan a bizonylatot a kihelyezett termékekről.

C/IV. feladat: Értékesítési gyakorlat

**25 pont
10 perc**

Egy vásárló lisztet szeretne vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a lisztok választékáról!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
6. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
7. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

C/V. feladat: Mérési feladat

**10 pont
10 perc**

A vásárló 1 kg almát szeretne vásárolni. Válogassa össze, és mérje le a terméket! Állapítsa meg a vételárat!

Feladat leírása:

1. Köszöntse a vásárlót!
2. Válogasson össze 1 kg-nak megfelelő almát!
3. Mérje le a terméket! (csak egyszer javíthat - tehet hozzá, vehet el -, hogy pontosan a kért mennyiség legyen)
4. Nyomtassa ki a termékcímkét, és/vagy helyezze el az árcímkét a terméken!
5. Közölje a fizetendő összeget a vásárlóval!
6. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!